

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 | TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten die Allure Kozijnen B.V. (hierna: "Opdrachtnemer") sluit met opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien enige bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Indien de opdrachtgever een consument is, prevaleren dwingendrechtelijke consumentenbepalingen boven strijdige clausules in deze voorwaarden.
5. Elektronische communicatie, waaronder e-mail, wordt geacht rechtsgeldig bewijs te vormen van afspraken, verklaringen of wijzigingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 2 | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders schriftelijk aangegeven.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen, of zodra Opdrachtnemer feitelijk is begonnen met uitvoering.
3. Indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand of buiten verkoopruimte is gesloten, heeft deze recht op een bedenktijd van 14 dagen conform de wet Koop op Afstand.

ARTIKEL 3 | INMETEN EN MAATVOERING

1. Indien Opdrachtnemer de inmeting verzorgt, is zij aansprakelijk voor de juiste maatvoering.
2. Indien opdrachtgever of een derde de inmeting uitvoert, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor maatfouten.
3. Indien onjuistheden ontstaan door foutieve of onvolledige informatie van opdrachtgever, valt de aansprakelijkheid volledig bij opdrachtgever.

ARTIKEL 4 | VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige beschikbaarheid van alle informatie, vergunningen, goedkeuringen en toegang tot de werkplek.
2. Opdrachtgever zorgt voor elektriciteit, water, opslagruimte en bereikbaarheid.
3. Indien opdrachtgever zelf materialen aanlevert of werkzaamheden verricht, is hij aansprakelijk voor schade, vertraging of gebreken.

ARTIKEL 5 | UITVOERING EN LEVERTIJD

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Levertijden zijn indicatief. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding of annulering.
3. Tenzij anders overeengekomen, hanteert Opdrachtnemer het volgende betalingsschema: 30% bij opdracht, 60% bij levering, 10% na oplevering.

ARTIKEL 6 | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
3. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Wettelijke rente en incassokosten volgens de geldende staffel zijn dan verschuldigd.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd verdere werkzaamheden op te schorten bij betalingsachterstand.
5. Indien opdrachtgever een consument is, treedt verzuim pas in nadat deze schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn voor betaling is verstreken, conform artikel 6:82 BW

ARTIKEL 7 | MEER- EN MINDERWERK

1. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen gebruikelijke tarieven. Minderwerk wordt alleen verrekend indien schriftelijk overeengekomen.
2. Opdrachtgever wordt vooraf geïnformeerd over de financiële gevolgen van meerwerk.

ARTIKEL 8 | OPSCHORTING EN ANNULERING

1. Indien opdrachtgever opschort of annuleert, is deze gehouden tot vergoeding van reeds gemaakte kosten, materiaalkosten en winstderving.
2. Bij annulering is minimaal 30% van het offertebedrag verschuldigd als schadevergoeding, te vermeerderen met reeds ingekochte materialen.

ARTIKEL 9 | KLACHTEN EN GARANTIE

1. Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld.
2. Verborgene gebreken dienen binnen 8 dagen na ontdekking te worden gemeld.
3. Bij consumenten geldt een klachttermijn van 2 maanden na ontdekking van het gebrek.
4. Garantie: 10 jaar op kozijnmateriaal, 2 jaar op montage, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Kleurverschillen binnen toleranties vormen geen reden voor reclamatie.
6. Opdrachtnemer heeft altijd het recht gebreken zelf kosteloos te herstellen alvorens schadevergoeding aan de orde is.

ARTIKEL 10 | AANSPRAKELIJKHEID

1. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade tot het factuurbedrag of het bedrag dat door haar verzekering wordt gedekt.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, foutieve gegevens of materialen verstrekt door opdrachtgever.

ARTIKEL 11 | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Bij beslaglegging op niet-betaalde goederen stelt opdrachtgever Opdrachtnemer direct op de hoogte.

ARTIKEL 12 | OVERMACHT

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, zoals arbeidsconflicten, overheidsmaatregelen, toeleveringsproblemen, ziekte, of natuurrampen.
2. In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadeplichtigheid.
3. Onder overmacht wordt tevens verstaan onwerkbaar weersomstandigheden die het uitvoeren van montage- of installatiewerkzaamheden op locatie onmogelijk maken, mits hiervan tijdig mededeling wordt gedaan aan opdrachtgever.

ARTIKEL 13 | INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte tekeningen, ontwerpen, offertes en documenten blijven haar eigendom en mogen zonder toestemming niet worden verveelvoudigd of gedeeld.
2. Bij schending van dit artikel is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

ARTIKEL 14 | GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om geschillen in goed overleg op te lossen.
3. De bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is exclusief bevoegd geschillen te beslechten, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.
4. Partijen verplichten zich eerst te proberen geschillen in onderling overleg of via mediation op te lossen voordat zij zich tot de bevoegde rechter wenden.